

公表:令和 4年 6月 1日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数)

回収数 7

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1		コロナの時期に活動している(特に工作时)ときにみんなが密集しているなどは感じています。人数が増えたとのことで10人いたら少し狭いのかなと思います。	制作活動の際には、机を増やして対面にならないように、配慮させていただきます。また、他の活動でもできる限り対面になることがないように配慮しながら進めてまいります。建物に関しましてはスペースを有効活用できるよう今後も工夫してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				未回答1名	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		3	建物の構造上難しい事もあると思う。自分の子どもに関しては問題なく利用できている。	建物を賃貸で利用していることから、本来であれば外の階段に手すりを設置したいところではございましたが、現在建物にも制約があり設置することが難しい状況です。今後も取り付けができないか改めて打診してみます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				ニーズに合わせた計画で、具体的かつ個別性があり、とても満足している。	今後も継続してニーズの分析等に努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				毎回工夫された活動で楽しそう。	事業所内では週に1度療育会議もしくは研修を実施している状況です。お子様が楽しく療育を行っていただくために今後も工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	2	3	コロナ感染の影響があると思う。	コロナウィルス感染防止の観点から未実施となっておりますが、状況を見ながら実施できるよう進めてまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				ほしぞらの先生のアセスメント能力が高く、いつも私が理解できるように伝えてくれる。毎回連絡帳に記載してくださるので、様子が分かりやすいです。	連絡帳に関しましては、すべてお伝え出来ない部分もありますが、今後もできる限りお子様の状況がわかるようにお伝えさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	3	3	コロナの影響により難しいだろう。	感染症が落ち着き次第、随時開催させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			2		苦情解決に関する窓口は契約時にお伝えさせていただいた通りでございます。今後も苦情・ご意見があった時には速やかに解決できるように努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6			1	個人情報に関しましては、他に漏れることがないように、十分管理をさせていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1	2	各種マニュアルに関しましては、事業所で策定しております。保護者の皆様にも今後随時お示しさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			6	避難訓練に関しては定期的に実施させていただいておりますが、今後も定期的実施させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。