

公表：令和 8 年 4 月

事業所名 ほしぞら

保護者等数（児童数）

10

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				常に整理され広々としたスペースがある。開放感があって良い。	お子様が、できるだけ広いスペースをで活動いただけるように配慮いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	連絡帳や送迎の際に活動の様子を大変わかりやすく伝えていただいています。先生達がしっかりと子どもについて見てくださっています。目的を持った遊びや課題をしてくださり助かります。	4月より新たに常勤の作業療法士を迎え、専門性を大切にしながら支援を実施します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境（※1）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				学習等ブース化されたスペースがあって良いと思う	個別課題、集団活動に関しても、構造的な工夫を行いながら支援を実施します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				SNSで環境が確認できている。	より良い療育のために、整理整頓、清掃等は毎日行っております。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※2）が作成されているか	8				何ができるできないを明確に教えてくれる。しっかり面談できている。子どものことをよく見てくださって、親の気持ちも汲んで計画を細かく立てていただけていると思います。	できるだけ親御さんの願いと、お子さんの願い、将来的性を見据えながら支援を実施してまいります。

適切な支援の提供	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定されているか。	8				具体的な支援内容がとてもわかりやすいです。	個別支援計画に関しては、お子さん一人一人に合わせた内容となっております。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8				個別に合わせた支援をその都度してくれる。個別の課題から小集団での遊びが子どもにとってもあっていると思います。	個別支援計画に合わせた内容となっております。
	8	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	8				飽きることなく楽しく活動できている。SNS等で色々な活動報告がなされている。いつも色々な課題や遊びをしてきていて子どもがとても満足しています。	長期休暇と平日に関しては、活動内容を変更しながら、お子さん達が楽しく療育を行える環境を設定しております。
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				変更があった際には、その都度教えてくれる。	変更があった際には、文書等も配布しながら周知に努めます。
	10	児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を提示しながら支援内容の説明がされたか。	8				子どもに合わせた支援計画が具体的にわかりやすく示されています。	個別支援計画に関しては、途中の変更に関しても保護者の方々には周知をしているところです。今後も柔軟に対応していきます。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	8				送迎や連絡帳で伝え合うことができます。定期的に面談の機会をもらっている。連絡帳や電話でも細かく相談に乗ってくださり助かります。	改めてお子さんの様子がより詳しくお伝えできます。
	12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				いつも親身に相談に乗っていただいています。	今後も継続して必要にぼうじて助言等を行います。

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか。	8				入学についてのクラス、学校生活への不安など相談し、対応してくれる。ホームページ上で評価表が公開されており保護者の意見等が見られる。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				いつもスピーディーに解決してくださりありがたいです。いつも困った時に相談するとすぐに対応していただけている。	できるだけ相談に関しては早めに対応できる様に心がけております。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				小さなことでもすぐに教えてくれる。	できるだけ速やかにお伝えすることを心がけております。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				Instagramとても楽しみにしています。	Instagramのご観覧ありがとうございます。お子さん達の様子を少しでもお届けできればと思っております。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				取扱に疑問を持ったことはございません。	今後も取り扱いに関しては十分配慮します。
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8					
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				災害の避難訓練は行なっている。	避難訓練に関しては定期的に実施しています。

満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	8				今日あったことを楽しく話してくれる。たくさん褒めてもらえることがうれしい様子で、楽しみにしている。すごく満足していますし、帰宅後も満足しているからか穏やかに過ごしています。	より良いご評価をいただき、本当に感謝申し上げます。今後も継続して今まで以上に、通所されているお子様が、今後も楽しく療育に参加していただけるように努力します。
	21	事業所の支援に満足しているか	8				支援のおかげでできることが増え大変満足している。とても満足しています子どもの良いところをたくさん伝えてくださるのが親子で嬉しいです。いつもありがとうございます。以前又エの子が通所していたところではどの様に少していたかがノートに書かれておりましたが、ほしぞらさんではどの様な活動に対して、どのように取り組み等とてもわかりやすく書かれております。1つの課題に対しても、個別性を持った関わりをしてくださって感謝し	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

